



РАЙОН "СРЕДЕЦ" – СТОЛИЧНА ОБЩИНА

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

Приложение 1

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

ДЕКЛАРАЦИЯ

НА РЪКОВОДСТВОТО НА РАЙОН "СРЕДЕЦ" – СТОЛИЧНА ОБЩИНА ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

Ръководството на РАЙОН "СРЕДЕЦ" – СТОЛИЧНА ОБЩИНА приема политика за поддържане и непрекъснато подобрене на система за управление на качеството, съответстваща на международния стандарт ISO 9001:2000, като средство за утвърждаване доброто име и репутация на общинска администрация и за създаване на възможности за непрекъснато подобряване.

Основна цел на политиката по качеството, е осигуряване съответствието на предоставяните от общинска администрация административни услуги с нарастващите изисквания и повишаване доверието на държавните органи, гражданите и юридическите лица на територията на общината, както и стремеж към повишаване качеството на живот на населението, спазвайки всички нормативни изисквания.

Усилията ни са насочени към ефективно и ефикасно управление на всички идентифицирани процеси, оказващи влияние върху качеството, както и на обучението и квалификацията на персонала, като предпоставки за постигане на значителна удовлетвореност от страна на потребителите на предлаганите от нас административни услуги.

Нашето непоколебимо желание да завоюваме доверието на всички заинтересовани страни се гради на една ясна политика и планирана стратегия, чиято цел е повишаване качеството на обслужване като абсолютен приоритет за РАЙОН "СРЕДЕЦ" – СТОЛИЧНА ОБЩИНА

С ЛИЦЕ КЪМ ХОРАТА



Системата за управление на РАЙОН "СРЕДЕЦ" – СТОЛИЧНА ОБЩИНА е описана в Наръчника по качеството, процедурите към него и е адекватна на изискванията на международния стандарт ISO 9001:2000.

Основната политика по качеството, Наръчникът и всички документиранни процедури и регламенти са задължителни за изпълнение от целия персонал, работещ в РАЙОН "СРЕДЕЦ" – СТОЛИЧНА ОБЩИНА

В качеството си на КМЕТ на РАЙОН "СРЕДЕЦ" – СТОЛИЧНА ОБЩИНА поемам ангажимента и лична отговорност да осигурявам всички необходими ресурси за изпълнение на поставените цели и очертаната политика.

**КМЕТ НА РАЙОН "СРЕДЕЦ" –
СТОЛИЧНА ОБЩИНА**



(инж. М. Гутева)

17.07.2008 г.